

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE TANGATA

Dernière modification : 2 Avril 2019

PRÉSENTATION DU SITE ET DES SERVICES

Le Site Tangata (tel que défini ci-après) a pour vocation de proposer un service de mise en relation entre des consommateurs en situation de handicap ou leurs aidants (ci-après les "Utilisateurs") et des associations ou entreprises proposant des activités, produits, services ou informations adaptés aux situations de handicap des Utilisateurs (ci-après les "Partenaires").

Le Site est édité par la société française BNP Paribas SA, dont les coordonnées sont détaillées à l'Article 13 « Informations Légales » ci-après (« **Tangata**» ou « **BNP Paribas**»).

Le Site offre à chaque Utilisateur (tel que défini ci-après), sous réserve du respect des conditions générales d'utilisation du Site (les « **CGU** »), l'accès à certains services en ligne, tel que détaillés à l'Article 2.

L'utilisation du Site par un Utilisateur est régie par les conditions d'utilisation du Site en vigueur (les « **CGU** ») et suppose leur acceptation pleine et entière.

L'Utilisateur du Site et toute personne accédant au Site ou à ses Services s'engage, à chacune de ses visites du Site, à respecter les CGU, lesquelles sont applicables à l'ensemble des Services disponibles sur le Site.

1. DEFINITIONS

« **Données Utilisateurs** » désigne toutes les données et informations relatives aux Utilisateurs transmises et analysées par Tangata lors de l'utilisation du Service par les Utilisateurs, y compris ses données à caractère personnel dans les conditions prévues à l'Article 9 des CGU.

« **Partenaires** » désigne des associations ou entreprises proposant des activités, produits, services ou informations et qui ont été sélectionnés et vérifiés par Tangata

« **Service** » désigne tout ou partie des fonctionnalités utilisables et proposées par Tangata sur le Site, telles que décrites à l'Article 2 des CGU.

« **Site** » désigne le site Internet servant de support aux Services.

« **Tiers** » désigne toute personne physique ou morale tiers à BNP Paribas et/ou à un Utilisateur.

« **Utilisateur** » désigne toute personne accédant au Site et utilisant le Service.

« **Membre** » désigne tout utilisateur qui crée un profil lui permettant d'accéder à son espace privé.

2. FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

Dans le cadre des Services, l'Utilisateur peut :

1. Accéder au Site et l'utiliser ;
2. Utiliser la fonctionnalité de recherche avec des filtres pour accéder à la liste des activités et services répertoriés dans le Site
3. Consulter les fiches des activités et de services
4. Accéder aux sites des partenaires de Tangata ou utiliser le formulaire de contact pour réserver une activité ou un service.
5. Accéder aux notes et avis d'autres Utilisateurs
6. Accéder aux propositions de services utiles avec lien vers la fiche service du prestataire
7. Etre redirigé vers le site Jaccede.com pour mettre à jour les informations d'accessibilité
8. Créer un compte pour devenir Membre et pouvoir :
 - a. Enregistrer et modifier ses informations personnelles (prénom, pseudo et email)
 - b. Ajouter des activités/services dans ses favoris
 - c. Déposer un avis et noter l'expérience vécue
9. S'inscrire à la newsletter
10. Contacter l'équipe Tangata

Le Partenaire peut contacter l'équipe Tangata afin de se référencer sur le site ou changer des informations le concernant.

Afin de bénéficier pleinement du Site, l'Utilisateur doit disposer d'une installation technique présentant des caractéristiques minimales. Le coût de cette installation demeure à la charge de l'Utilisateur, y compris les frais de communication induits par l'utilisation du Site.

3. ACCÈS AU SERVICE ET INSCRIPTION

3.1 ACCÈS AU SERVICE

Le Service est proposé aux Utilisateurs qui ont accepté d'y participer. L'utilisation du Service par les Utilisateurs est soumise à l'acceptation et au respect des CGU.

Les Utilisateurs doivent révéler leur identité pour participer au Service. Une inscription et une création de compte est nécessaire pour accéder aux fonctionnalités avancées du Service.

3.2 INSCRIPTION AU SERVICE

3.2.1 CRÉATION D'UN PROFIL

Pendant la phase de test, Tangata se réserve la faculté de refuser l'inscription d'un Utilisateur lorsque le seuil d'utilisateurs visés pendant cette phase sera atteint ou de subordonner l'inscription à la correction de son nom d'utilisateur.

La création d'un Profil par un Utilisateur s'effectue sans contrepartie financière durant la période de test (jusqu'au 31 décembre 2019)..

L'inscription s'effectue auprès de Tangata, par le renseignement d'un formulaire déclaratif dont les champs obligatoires pour bénéficiaire des Services sont indiqués par un astérisque.

Pour plus d'informations sur les données collectées lors de la création d'un Profil, consultez notre Politique en matière de données personnelles.

Le Membre s'engage à ne communiquer que des informations et données personnelles exactes et conformes à la réalité. Il s'engage, notamment, à ne pas usurper l'identité d'autrui et à informer Tangata sans délai en cas de modification des informations et données personnelles qu'il a communiqué lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même aux dites modifications au sein de l'espace de gestion du Profil mis à sa disposition au sein du Site.

Une fois l'inscription réalisée, un courrier électronique de validation sera adressé à l'adresse électronique communiquée par le Membre pour finaliser la création du Profil.

3.2.2 IDENTIFIANT ET MOT DE PASSE

Lors de la création de son Profil, tout Membre se verra attribuer un mot de passe de connexion qui lui est propre et qu'il sera invité à modifier lors de sa première connexion au Site. Le mot de passe doit être suffisamment sécurisé (un minimum de 8 caractères et pas une suite de chiffres). Le mot de passe est transmis à Tangata de manière chiffrée. Tangata n'a pas accès aux mots de passe choisis par les Membres et ne saurait les communiquer directement à ces derniers.

Chaque Utilisateur ne peut créer et détenir qu'un seul Profil.

Le nom d'utilisateur du Membre sera rendu public sur le Site lors de ses interactions avec les Partenaires et les autres Membres.

Tangata offre la possibilité de choisir tout nom d'utilisateur, dans le respect des dispositions légales, des CGU et des autres Utilisateurs.

Il est de la responsabilité du Membre de conserver son email et son mot de passe (ensemble, les « Identifiants ») confidentiels. Le Membre est seul responsable de l'utilisation de son Profil et de ses Identifiants. En conséquence, le Membre s'engage à conserver ses Identifiants secrets et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. Toute utilisation des Services, connexion ou transmission de données effectuée via un Profil avec ses Identifiants, sera présumée avoir été effectuée par ce Membre, sous sa responsabilité exclusive, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à Tangata par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse indiquée à l'Article 14 des CGU.

Tangata ne saurait être tenu pour responsable de la perte d'un ou plusieurs Identifiants et, à défaut d'opposition préalable et régulièrement notifiée par écrit à Tangata, des conséquences dommageables de l'utilisation du Profil par une personne non autorisée. En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants, le Membre utilisera la procédure mise en place par Tangata lui permettant de récupérer ses Identifiants et de renouveler son mot de passe.

4. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET RESPONSABILITÉ DES CONTENUS

4.1 DROITS DETENUS PAR TANGATA

Tangata met à la disposition de l'Utilisateur des ressources et contenus de toute nature pouvant inclure notamment, sans s'y limiter :

- (i) des graphismes, données, logos, signes distinctifs, photographies, textes, vidéos, animations, interfaces, bases de données, etc.
- (ii) les marques appartenant à Tangata (ensemble les « Contenus Tangata »).

Les Contenus Tangata sont édités par Tangata et constituent la propriété exclusive de Tangata ou de leurs titulaires respectifs ayant autorisé Tangata à les utiliser.

L'Utilisateur s'interdit en conséquence de représenter, modifier, copier et reproduire, de manière complète ou partielle les Contenus Tangata sans l'autorisation écrite et préalable de Tangata.

4.2 CONTENUS UTILISATEURS

L'Utilisateur peut être amené à fournir du contenu dans le cadre de l'utilisation du Site à titre personnel (ci- après les « Contenus Utilisateurs »), y compris des renseignements remplis par l'Utilisateur, tels que ses avis sur les activités et services. Il est précisé que dans le cadre du Service, Tangata ne demande pas d'informations considérées comme des données sensibles au regard de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

Les Contenus Utilisateur appartiennent à leurs auteurs respectifs et ne sauraient être modifiés, copiés, extraits ou diffusés sans leur autorisation préalable et écrite. En tout état de cause, les Contenus Utilisateur sont mis en ligne ou accessibles sous la responsabilité exclusive de ces derniers.

L'Utilisateur est seul responsable de l'exactitude des Contenus Utilisateurs qu'il saisit et fournit à Tangata. En conséquence, Tangata ne saurait être tenu pour responsable du caractère inexact, erroné, incomplet, trompeur, ou encore illicite des Contenus Utilisateurs ou de leur mise en ligne par un Utilisateur, et se réserve le droit de retirer tout Contenu Utilisateur qui ne respecterait pas les CGU et/ou la législation française en vigueur.

Chaque Utilisateur concède à Tangata, dans le cadre des nécessités de fonctionnement et d'exploitation normale du Site, une licence d'exploitation, d'utilisation et de reproduction, à des fins marketing et statistiques, sur les Contenus de l'Utilisateur.

Cette licence est accordée à titre exclusif et sans contrepartie financière, pour le monde entier et

pour toute la durée de protection des Contenus de l'Utilisateur par le droit d'auteur qui s'y appliquerait.

Les Membres peuvent demander à mettre à jour ou à modifier les informations renseignées lors de leur inscription en contactant Tangata à l'adresse suivante : contact@tangata.net.

4.3 GESTION DE PUBLICATION DES AVIS ET NOTATIONS DES UTILISATEURS

Tangata propose sur son site, la possibilité de noter les activités et les services et de poster des avis. La mise en ligne d'un avis par un internaute sur la fiche descriptive d'une activité ou d'un service ou leur notation suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes CGU.

4.3.1 Etat d'esprit

La fonction "Donner votre avis" du site a pour objectif principal de créer un espace d'expression et de contribution aux internautes en relation avec les Services qu'ils réservent, afin de leur permettre de donner librement leur avis et d'informer les utilisateurs du site dans un esprit loyal et constructif. Le but est donc de faire émerger les avis en présence, de respecter les points de vue et permettre aux Utilisateurs de se forger une opinion.

4.3.2 Dépôt d'avis

Les avis postés sur le site Tangata font l'objet d'une modération a priori suivant les règles décrites ci-après.

Après modération, les avis « vérifiés » sont affichés sur les fiches descriptives des produits, dans l'onglet « Avis Clients ». L'avis « vérifié » est validé par la pastille « Avis Modéré », apposée sous le nom de l'auteur de l'avis. Aucune contrepartie n'est fournie de la part de Tangata en échange d'un dépôt d'avis.

Après publication, un avis peut être signalé comme abusif ou inapproprié par un Utilisateurs via le bouton « Signaler » situé en bas à droite de l'avis en question. Les avis signalés comme abusifs peuvent ainsi faire l'objet d'une suppression.

L'auteur d'un avis peut également demander une modification de l'avis en passant par cette même fonctionnalité « Signaler ». Après vérification de l'identité de l'auteur (adresse e-mail, pseudonyme) et de la demande, l'avis est modifié par l'équipe de modération.

4.3.3 Classement des avis

Les avis sont classés dans l'ordre chronologique par défaut, du plus récent au plus ancien.

4.3.4 Délais de publication et de conservation

Le délai maximum entre le dépôt et la publication de l'avis est de deux jours ouvrés. A partir du moment où il est validé par l'équipe de modération. L'avis demeure en ligne tant que l'activité ou le service est proposé sur le site de Tangata ; que l'Utilisateur l'ayant déposé demande sa suppression ou qu'il soit supprimé par l'équipe de modération après un signalement.

4.3.5 Modération

Les notations et les avis font l'objet d'une modération a priori. Ainsi, Tangata se réserve le droit de ne pas mettre en ligne, de supprimer à tout moment, des avis contrevenant aux règles exposées dans les présentes CGU et notamment à l'article 4.3.1.

Les avis pourront également faire l'objet d'un refus de publication ou d'une suppression a priori ou a posteriori pour les motifs suivants :

- Le contenu est diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incite à la violence, politique, raciste ou xénophobe et de manière générale contraire aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;
- Le contenu fait référence ou mentionne des avis d'autres utilisateurs ;
- Etre utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaire ;
- La note ne correspond pas au commentaire ;
- Le contenu textuel comporte des caractères aléatoires ou est mal écrit au point d'en être inintelligible ;
- Le contenu est sans rapport avec l'activité ou le service noté ;
- Le contenu textuel comporte des informations personnelles ou tout autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité : le nom ou le prénom d'individus qui ne sont pas des personnes publiques, un numéro de téléphone, une adresse physique précise ou une adresse email, un numéro de carte de crédit, de sécurité sociale, de compte bancaire ou tout autre information susceptible d'aboutir à un vol d'identité ;
- Le contenu textuel indique que l'utilisateur n'a pas encore testé l'activité ou le service.
- Les attributs de l'avis comportent des éléments concrets de conflits d'intérêts ;
- Le contenu textuel est clairement du spam ou mentionne des sites web, url y compris ceux de l'Utilisateur ou du Partenaire ;
- Le contenu textuel comporte un appel à une action en justice ;
- Le consommateur a contacté le gestionnaire d'avis afin de supprimer ou de modifier son avis ; et
- Le gestionnaire d'avis estime que sa responsabilité civile ou pénale peut être engagée.

Tangata se réserve la possibilité de contacter l'auteur de l'avis à des fins de vérification en cas de doute sur l'authenticité de l'avis.

4.4 COMPORTEMENTS ET CONTENUS PROHIBÉS

4.4.1 Propos, messages et activités interdits

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les dispositions réglementaires de droit français en vigueur et notamment, sans s'y limiter, la réglementation relative aux droits de propriété intellectuelle et aux propos ou contenus illicites, diffamatoires ou injurieux, ainsi que toute réglementation qui lui serait applicable du fait de son activité ou de sa profession. Tangata se réserve la possibilité de supprimer promptement tout contenu qui aurait un caractère illicite avéré ou suspecté ou contraire aux CGU (ci-après, les « Contenus Prohibés »). La responsabilité de Tangata ne saurait être engagée en conséquence d'un tel retrait.

Les Contenus Prohibés peuvent inclure, sans y être limités :

- propos ou conseils prodigués faisant usage, sans droit, d'un titre attaché à une profession réglementée par l'autorité publique ou réglementaire ou d'un diplôme officiel ou d'une

qualité dont les conditions d'attribution sont fixées par l'autorité publique ou réglementaire;

- propos ou conseils prodigués au mépris d'une règle légale, ordinale ou déontologique ;
- fausses déclarations ou usurpation d'identité ;
- pratique commerciale déloyale ;
- propos nuisibles, menaçants, abusifs, constitutifs de harcèlement, vulgaires, obscènes, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, racistes, antisémites, xénophobes, révisionnistes, négationnistes, injurieux, diffamatoires, faisant l'apologie des crimes de guerre et des crimes contre l'humanité, dénigrants, violant la vie privée de Tiers, provocation au suicide ou incitation à la commission d'une infraction ou à la violence ou propos autrement répréhensibles ;
- atteinte à la personne, notamment par diffusion de montages photographiques ou vidéos ;
- diffusion de contenus violents et/ou pornographique, notamment sans y être limité, au travers de représentations d'un mineur ou d'une personne ayant l'aspect physique d'un mineur ou en situation de faiblesse ou de dépendance ;
- diffusion de fausses nouvelles, de fausses rumeurs, de sondages et simulations de vote non autorisés ou de tout message faisant état ou incitant à la cruauté envers les personnes ou les animaux ;
- atteinte à l'autorité de la justice, aux procès ou à la présomption d'innocence ;
- transmission de tout message dont l'Utilisateur ne serait pas autorisé à diffuser le contenu, notamment, sans y être limité, informations internes, privilégiées, confidentielles ou dont la diffusion se ferait en violation du droit de Tiers, notamment droit de propriété intellectuelle ou droit à l'image, secret professionnel ou atteinte aux secrets d'affaires ;
- transmission de message à caractère promotionnel non autorisé par les CGU ou par Tangata;
- insertion des messages subliminaux de quelque nature qu'ils soient ;
- transmission de tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, balise, tag, lien, appel de données, ver, cheval de Troie, connexions massives simultanées, usurpation d'identifiants technique, contournement de protocoles de sécurité ou de communication ou de flux de données, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire, altérer ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, système informatique ou outil de télécommunication, sans que cette énumération ne soit limitative ;
- propos susceptibles de porter atteinte à Tangata ainsi qu'à ses dirigeants, collaborateurs, fournisseurs, clients, actionnaires et/ou partenaires, ou sa réputation ou celle de ses dirigeants, collaborateurs, fournisseurs, qui seraient contraires aux lois et règlements en vigueur en France, ou qui porteraient atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou aux droits des Tiers ;
- propos dont la finalité est d'offrir des services commerciaux, en dehors de l'accord écrit et préalable de Tangata;
- propos dont la finalité est d'offrir des jeux d'argent et de se livrer au racolage et/ou à la prostitution ou à des activités illicites ou portant sur la promotion ou la distribution illicite de produits ou de services.

4.4.2 Déclaration d'un contenu prohibé

Tout Utilisateur qui aurait connaissance d'un Contenu Prohibé, avéré ou suspecté, dans le cadre de l'utilisation du Site a la possibilité de le déclarer sans délai, dans le respect des dispositions de

l'article 6 de la LCEN et en fonction du menu mis à disposition au sein du contenu litigieux ou du Service, en indiquant :

- Pour les personnes physiques : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- Pour les personnes morales : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la date de la notification;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise au sein du Site ou des Services ou en lien avec ces derniers ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits, le cas échéant en fonction d'un menu déroulant mis à la disposition de l'Utilisateur;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur (Membre, Assistant Personnel ou Prestataire) des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur (Membre, Assistant Personnel ou Prestataire) n'a pu être contacté.

Le fait de présenter un contenu ou une activité comme étant un Contenu Prohibé dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en sachant cette information inexacte est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 € d'amende.

En cas d'action initiée à l'encontre de Tangata par un Tiers ou un Utilisateur à la suite des agissements illicites ou fautifs d'un Utilisateur au regard des CGU, l'Utilisateur en cause s'engage à garantir et indemniser Tangata contre tout préjudice, pertes et frais.

4.5 LIENS HYPERTEXTES ET CONTENUS EXTERNES

Le site est susceptible d'inclure des liens vers des applications, sites Internet ou sources externes. Tangata ne peut contrôler ces applications, sites Internet et sources externes, et ne saurait en conséquence être tenu pour responsable de la mise à disposition de liens vers ces applications, sites Internet et sources externes, notamment quant à leur contenu, opinions, recommandations, publicité, produits ou tout autre service disponible sur ou à partir de ces applications, sites Internet ou sources externes.

En activant ces liens hypertextes établis en direction d'autres services à partir du Site, l'Utilisateur du Site quitte le présent Site.

Il incombe à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus informatique sur les applications, sites Internet et sources externes visités.

5. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Les frais d'accès et d'utilisation du réseau de télécommunications pour accéder au Site sont à la charge de l'Utilisateur, selon les modalités fixées par ses fournisseurs d'accès et opérateurs de communications électroniques.

L'Utilisateur s'engage à respecter les dispositions des CGU ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicable lors de l'utilisation du Site.

Il est rappelé que le fait d'accéder ou de se maintenir frauduleusement dans un système informatique, d'entraver ou de fausser le fonctionnement d'un tel système, d'introduire ou de modifier frauduleusement des données dans un système informatique constituent des délits passibles de sanctions pénales et justifient une suspension de la fourniture de tout ou partie du Service conformément à l'Article 10 (Résiliation) des CGU sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

En particulier, l'Utilisateur s'engage à :

(i) ne pas compromettre, endommager, désactiver, surcharger, perturber ou attenter à la sécurité ou au fonctionnement du Site ou des systèmes d'information et d'exploitation de Tangata ou de ses éventuels prestataires,

(ii) ne pas entraver le fonctionnement habituel ou effectuer une utilisation frauduleuse du Site, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit ;

(iii) ne pas utiliser ou permettre l'utilisation du Site de manière abusive ou illicite, à des fins illicites frauduleuses ou malveillantes ; et notamment, sans que cela soit limitatif en piratant le Site ou en introduisant un code malveillant, y compris des virus, ou des données nuisibles dans le Site, en utilisant tout système, dispositif ou programme pour extraire des données ou des informations du Site ou des serveurs de Tangata, en envoyant ou en stockant des documents contenant des virus, vers, chevaux de Troie ou autres codes, fichiers, scripts, agents ou programmes informations nuisibles, en interférant ou en portant atteinte à l'intégrité ou à la performance du Site et des données qu'il contient ou en tentant d'obtenir un accès non autorisé au Site, à ses systèmes ou réseaux associés.

Tout manquement aux obligations détaillées au présent Article est susceptible d'entraîner pour l'Utilisateur une suspension de la fourniture de tout ou partie du Site conformément à l'Article 10 (Résiliation) des CGU sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

6. RESPONSABILITÉ DE TANGATA

L'Utilisateur reconnaît que le Site est en phase d'expérimentation et que pendant toute cette période le Site pourrait présenter certains défauts et défaillances, notamment techniques, qui seront corrigés par Tangata. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site puisse être momentanément indisponible, en particulier, pour des raisons de maintenance et d'évolution des Services dans les conditions décrites à l'article 7 (Disponibilité du Service) des CGU.

Tangata s'efforce d'assurer l'exactitude, l'exhaustivité et la mise à jour des informations diffusées sur le Site par lui, dont il se réserve le droit de modifier le contenu, à tout moment et sans préavis. Tangata ne peut cependant en garantir l'exactitude, l'exhaustivité, l'adéquation à un usage spécifique, la véracité ou l'absence de modification par un Tiers ou un Utilisateur.

Tangata ne dispose d'aucun pouvoir de contrôle de la véracité des informations transmises par l'Utilisateur et ne saurait être tenu responsable de fausses déclarations ou d'usurpation d'identité effectuées par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que Tangata peut être amené à divulguer tout contenu pour se conformer aux lois applicables ou si, de bonne foi, celui-ci estime qu'une telle mesure est nécessaire, notamment dans le cadre d'une procédure judiciaire, y compris pour faire respecter les CGU, pour répondre à des plaintes et/ou des revendications invoquant la violation des droits de Tiers, pour protéger ses droits ou intérêts, ses Utilisateurs ou le public, sans que cette liste soit limitative.

Le Site est fourni sans garantie sur son bon fonctionnement concernant les équipements et environnements logiciels utilisés par les Utilisateurs. Tangata ne saurait être tenu pour responsable en cas de détérioration des logiciels de l'Utilisateur et de tout piratage dont il serait victime du fait de l'utilisation du Site et qui ne serait pas directement imputable à une faute de Tangata.

L'Utilisateur est informé que la connexion aux services s'effectue via le réseau Internet. Il est averti des aléas techniques qui peuvent affecter ce réseau et entraîner des ralentissements ou des indisponibilités rendant la connexion impossible. Tangata ne saurait être responsable à l'égard des Utilisateurs de toute défaillance des lignes, des systèmes de communication ou de tout autre système nécessaire à l'utilisation du Site.

Les CGU énoncent l'intégralité des obligations et responsabilités de Tangata, qui ne saurait être lié par aucune autre garantie expresse ou implicite à l'égard de l'Utilisateur.

7. DISPONIBILITÉ DU SERVICE

Tangata s'efforce, dans la mesure du possible et dans les termes de son obligation de moyen, d'assurer à l'Utilisateur une accessibilité à tout moment au Site et aux Services ainsi qu'un niveau de fonctionnement et de disponibilité raisonnable du Site. Pendant toute la durée de l'expérimentation, l'exploitation du Site pourra être momentanément interrompue pour toute cause indépendante ou non de la volonté de Tangata, en ce compris en cas de force majeure, de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques, ou pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation.

Le Site étant une version bêta, il est susceptible de présenter des anomalies et ne propose qu'une version limitée des fonctionnalités du Site. Tangata ne saurait en conséquence garantir un maintien ou un niveau de service quelconque à l'Utilisateur.

8. CLOTURE ET DÉSACTIVATION DU PROFIL

Tout Membre dispose de la faculté :

(i) de désactiver son Profil, à tout moment et pour quelque cause ce soit, en suivant la procédure disponible dans l'interface de gestion de son Profil. En cas de désactivation, le Membre ne pourra plus accéder aux Services. A compter de la demande de désactivation du Profil, Tangata conservera les données du Membre pendant un délai maximal de 1 (un) an. Le Membre pourra, à tout moment pendant cette période de 1 (un) an, réactiver son Profil et les données personnelles conservées par Tangata seront réaffectées au Profil. Au terme de cette période de 1 (un) an le Profil du Membre sera définitivement supprimé.

(ii) de clôturer définitivement son Profil et pour quelque cause que ce soit, sous réserve d'un préavis de 90 (quatre-vingt-dix) jours adressé par email à l'adresse suite : contact@tangata.net . Tangata s'engage, à réception de la demande de clôture définitive à supprimer l'ensemble des données rattachées au Profil et fournies par le Membre, dans un délai maximal de 90 (quatre-vingt-dix) jours. La clôture entraîne la suppression définitive du Profil. L'Utilisateur qui souhaite se réinscrire aux Services de Tangata après la clôture définitive de son Profil devra de nouveau respecter la procédure d'inscription au Service, visée à l'Article 3 (article sur l'inscription au Service) des CGU.

9. DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS

Lors de l'utilisation du Site par les Utilisateurs, Tangata est amené à prendre connaissance et à collecter certaines de leurs données personnelles. Pour plus d'informations sur la collecte et le traitement de données personnelles dans le cadre du Service, consultez notre Politique en matière de données personnelles.

10. RÉSILIATION

Les CGU sont constitutives d'un contrat conclu entre l'Utilisateur et Tangata à compter de la date d'adhésion par l'Utilisateur aux CGU.

Les présentes CGU ne régissent que l'utilisation des Services Tangata et du Site pendant la phase test. Les présentes CGU arriveront à leur terme à l'issue de la phase test et de nouvelles conditions générales d'utilisation et de vente seront communiquées aux Utilisateurs aux fins d'acceptation.

En cas de non-respect d'une des stipulations des CGU, Tangata se réserve le droit, sans préavis et sans aucune indemnisation, et ce sans préjudice d'autres recours de quelque nature que ce soit, de suspendre la fourniture de tout ou partie du Site, de clôturer le Profil du Membre et de considérer le présent contrat comme résilié de plein droit.

11. GESTION DES PARTENAIRES

Le classement des activités et des services proposés dans le site de Tangata se fait via les filtres et les tris à disposition de l'Utilisateur. Ce classement n'est pas influencé par une relation

contractuelle rémunérée spécifique avec les Partenaires. Pour plus d'information sur les critères et modalités de référencement sur le Site, veuillez-vous référer à la notice spécifique d'information prévue à cet effet (<https://tangata.net/static/core/legal/listing-notice.pdf>).

Tangata n'est pas responsable de la gestion des litiges en lien avec les activités ou services réservés avec les Partenaires.

12. MODIFICATION DES CGU

Tangata pourra modifier à tout moment et sans préavis les CGU.

En cas de modification des CGU, Tangata indiquera sur le Site la date de mise à jour des CGU.

Sous réserve du paragraphe suivant, il appartient à l'Utilisateur de lire la dernière version des CGU à chaque visite du Site. Tangata informera l'Utilisateur par courrier électronique de la nature des modifications majeures apportées aux CGU, dès leur mise en ligne sur le Site. L'Utilisateur peut refuser d'accepter les CGU modifiées en envoyant un courriel à l'adresse suivante :

hello@ifsalpha.com.

En l'absence d'un refus des CGU modifiées par l'Utilisateur porté à la connaissance de Tangata dans un délai de 30 (trente) jours suivant son information par courrier électronique/ publication de la mise à jour des CGU sur le Site, constitue l'acceptation des CGU modifiées. Passé ce délai, la consultation du Site ou l'utilisation du Site par l'Utilisateur impliquera l'acceptation sans réserve de la dernière version des CGU.

13. DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 CONVENTION SUR LA PREUVE

Le document reproduisant les CGU est stocké sur un support durable sous la forme d'une image dans des conditions de sécurité habituellement reconnues comme fiables. L'Utilisateur peut à tout moment effectuer une sauvegarde électronique ou une impression papier des CGU. A ce titre, les CGU sont considérées comme preuve des communications et d'un accord intervenu entre l'Utilisateur et Tangata. L'Utilisateur reconnaît que la valeur probante de ce document ne pourra être remise en cause du simple fait de sa forme, notamment électronique.

13.2 NON RENONCIATION

Le fait pour Tangata de ne pas exiger à un moment quelconque l'exécution complète d'une partie ou de l'ensemble des stipulations des CGU n'affectera en aucune façon le droit pour Tangata de s'en prévaloir ultérieurement

13.3 NON VALIDITÉ PARTIELLE

Si une partie quelconque des CGU devait être déclarée illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables.

14. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les CGU sont soumises au droit français, à l'exclusion des règles et traités relatifs aux conflits de lois.

En cas de contestation portant sur la validité, l'exécution, l'interprétation ou la formation des CGU, l'Utilisateur peut contacter Tangata par courrier recommandé avec accusé de réception aux coordonnées figurant à l'Article 14 (article sur les informations légales) des CGU.

En ce cas, Tangata et l'Utilisateur s'efforceront d'y apporter une solution amiable.

Toute contestation portant sur la validité, l'exécution, l'interprétation ou la formation des CGU qui n'aurait pas été résolue par voie amiable conformément au paragraphe précédent sera soumise à la juridiction des tribunaux compétents de Paris.

15. INFORMATIONS LEGALES

Editeur du site

Le Site est édité par la société BNP Paribas SA, société anonyme inscrite au RCS de Paris sous le numéro 662 042 449, au capital social de 2.496.865.996 €, dont l'adresse est située 16, Boulevard des Italiens – 75009 Paris et dont le numéro de téléphone est le 01 73 06 25 91 et le numéro de TVA intracommunautaire est le FR76 662 042 449.

Directeur de la publication

Le directeur de la publication du Site est Emmanuelle Fenard

Contact et réclamations

Toute interrogation ou réclamation relative au Site ou aux CGU peut être adressée à hello@ifsalpha.com ou à IFS Alpha, 124 rue de Réaumur, 75002 Paris

Hébergeur du Site

Le site est hébergé au sein de l'Union européenne sur la plateforme opérée par BNP Paribas SA, 16 boulevard des Italiens, 75009 Paris France dont le numéro de téléphone est le 01 73 06 25 91